ANEXO 10

INFORME DE GESTIÓN HERRAMIENTAS TECNOLOGICAS

Herramientas Tecnológicas

PERIODO: Del 1 al 31 de mayo 2026

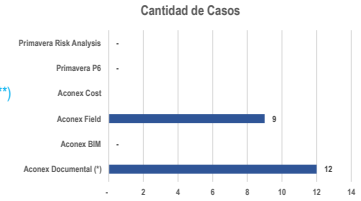
Herramientas disponibles e implementadas	Actores en Uso	Usuarios Disponibles
6	5	2202

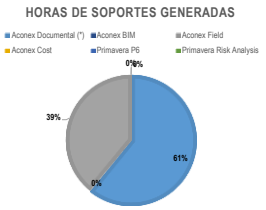
EFECTIVIDAD EN LA ATENCIÓN DE LOS CASOS POR HERRAMIENTA

Herramientas tecnologicas	Cantidad de Casos	Horas de soportes generadas	Usuarios activos
Aconex Documental (*)	12	14	2.202
Aconex BIM	-	-	4 (**)
Aconex Field	9	9	1.594
Aconex Cost			21
Primavera P6	-	-	7
Primavera Risk Analysis	-	-	1
Total General	**21**	**23**	**2.202**

(*) Este item incluye gestión de casos con Oracle y gestión de accesos de usuarios a PLMB

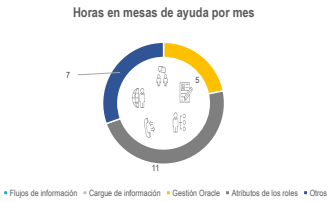
(**) Corresponden a los administradores de las organizaciones

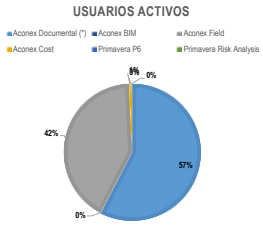




SOPORTES REALIZADOS

N°	Temas más recurrentes	Horas en mesas de ayuda por mes
1	Flujos de información	
2	Cargue de información	
3	Gestión Oracle	5
4	Atributos de los roles	11
5	Otros	7
	Corresponden al total de horas de soporte generadas	23





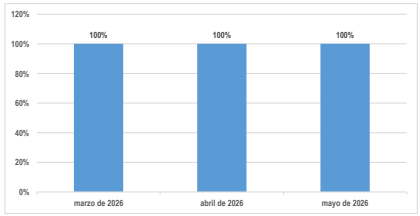
ACTIVIDADES DEL PROYECTO EN EL PERIODO

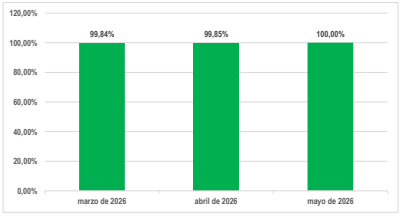
Herramienta Tecnológica	Actividades
Aconex Documental	- Fueron gestionados los casos de soporte de Aconex.
Aconex BIM	Las actividades en aconex BIM se adelantan junto con el área BIM de la EMB, a destacar en el presente periodo se realizaron las actividades que se relacionan a continuación: - 04/05/2026 - Recorrido Modelos BIM - EMB y PMO - 04/05/2026 - Seguimiento BIM en Persona - EMB, PMO, ML1 e Interventoría - 07/05/2026 - Comité de seguimiento semanal BIM Interventoría, ML1, PMO y EMB - 14/05/2026 - Comité de seguimiento semanal BIM Interventoría, ML1, PMO y EMB - 18/05/2026 - Seguimiento BIM en Persona - EMB, PMO, ML1 e Interventoría - 21/05/2026 - Comité de seguimiento semanal BIM Interventoría, ML1, PMO y EMB
Aconex Field	Las actividades en Aconex Field se realizan en conjunto con la EMB, así mismo atendiendo a las solicitudes realizadas por la EMB, se realizaron en el presente periodo las siguientes actividades: - 06/05/2026 - Capacitación Field a Equipo de Planeación EMB - 07/05/2026 - Interno PMO - Instructivo Field - 08/05/2026 - Capacitación Field a Equipo de Planeación EMB - 12/05/2026 - Seguimiento Casos Oracle - Pila de Modelos - 15/05/2026 - Mesa de Seguimiento Field - 20/05/2026 - Seguimiento Casos Oracle - 21/05/2026 - Revisión árbol de ubicaciones Áreas y Subáreas FIELD - 27/05/2026 - FIELD - ISSUES - HISTORIAL DE EVENTOS - Caso 260527-000708 - 28/05/2026 - Caso Oracle 260527-000708 FIELD - ISSUES - HISTORIAL DE EVENTOS - 29/05/2026 - PLMB - SEGUIMIENTO FIELD - EMB - PMO - INTERVENTORÍA - ML1
Aconex Cost	-Se realizó actualización de valores de registros de pagos en pesos corrientes, respecto de obligaciones.
Primavera P6	-Continúan las Mesas de Trabajo de Planificación y Control en donde se revisó el Seguimiento de las Unidades de Ejecución para la Fase de Construcción. Participa EMB, ML1, Interventoría y PMO

INDICADORES

Indicador	mar-26	abr-26	may-26
Cumplimiento de herramientas disponibles sobre las plataformas	100%	100%	100%
Disponibilidad del servicio de las herramientas tecnológicas	99,84%	99,85%	100,00%

No Cumple	Atención	Cumple
X ≤91%	92% ≤ X ≤ 95%	96% ≤ X ≤ 100%
X ≤91%	92% ≤ X ≤ 95%	96% ≤ X ≤ 100%





Fuente:

ALERTAS

2	Descripción de la Alerta Temprana	Acción de Respuesta
N/A		N/A

Nota: El consolidado de las alertas del área de gestión, se puede consultar en el anexo Alertas del Proyecto PLMB T1

RECOMENDACIONES

1	-En Aconex FIELD: -Se recomienda realizar entrenamiento al equipo de planeación en la elaboración de formularios para Field.
2	-En Aconex BIM: -Se recomienda que ML1 comparta nuevamente los modelos que presentan error de caracteres en la pila de modelos.

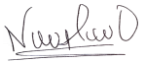
CONCLUSIONES

1	- La PMO continua brindando apoyo y acompañamiento constante a la EMB y a los demás actores clave del proyecto de la Primera Línea del Metro de Bogotá PLMB en lo que respecta al uso y la configuración de las herramientas tecnológicas, entre las que se incluyen Aconex Core (Documental, Aconex FIELD, Aconex BIM, Aconex Cost), así como Primavera y Primavera Risk.
2	-Durante la Mesa de Seguimiento TI – PLMB quedó como compromiso por parte de ML1, PMO e Interventoría realizar la valoración y evaluación de los controles del sistema de gestión de seguridad de la información utilizando el formato de autodiagnóstico, el cual, se abordará en la siguiente mesa de trabajo.

ACTIVIDADES PRINCIPALES REALIZADAS

En Aconex Documental: - Se permitió el ingreso a 46 nuevos usuarios al proyecto PLMB
En Aconex BIM: - Recorrido de modelos BIM EMB y PMO - Mesa de seguimiento semanal ML1 - PMO - Interventoría y EMB - Revisión con Oracle del caso 250808-000080 Pila de Modelos con Oracle, a la fecha solo se tienen dos modelos que persisttten con el error.
En Aconex Field: - Casos Oracle 260527-000708 - Historial de eventos. - Capacitación equipo de la EMB
-En Aconex Cost esta cargada toda la información de compromisos y obligaciones hasta marzo de 2026 en pesos de diciembre de 2017 en ambiente productivo y en pesos corrientes
-En Primavera P6 se realizó sobre la Herramienta el seguimiento al 30 de abril 2026 de todos los actores TAR, Predial, Traslado Bolivar Ecuestre, Galería Monumento a los Héros, Interventoría, Concesionario y PMO. -Se encuentra en la herramienta tecnológica el avance del Concesionario a abril de 2026.
Desde la coordinación de gestión informática de PMO, se participó el 26 de mayo en la Reunión Seguimiento TI proyecto L1MB - EMB,ML1, INT, PMO

CONSORCIO CONSULTORES PMO BOGOTA



Nelson Guerrero
Coordinador de Gestión de informática
Elaboración y revisión PMO